



MEKANDERS

Als het verschil niet scheelt

Jaarverslag 2019



Inhoudsopgave



3	1 Een nieuw jasje
4	2 De voorzitter aan het woord
5	3 De persoonsvolgende financiering blijft een grote uitdaging
8	4 11 oktober 2019: Eerste Mekanders-feest
10	5 Jubilea!
12	6 Mekanders 2019 in beeld
16	7 Vrijwilligers
18	8 Cliënten
23	9 Een dag uit het leven van een jobstudent op de vakantieopvang
25	10 Schaal van emotionele ontwikkeling
27	11 Personeel
28	12 Financiën
31	13 Investeringsen

1

Een nieuw jasje



In 2019 is er veel veranderd en aangepast. Ons jaarverslag kon niet aan deze tendens ontsnappen en kreeg ook een nieuwe look. Het werd een verslag met veel foto's en leuke teksten maar ook ernstige inhoud zoals "de cijfers" en duiding bij de nieuwe wetgeving kon natuurlijk niet ontbreken. Fijn dat je even de tijd neemt om dit overzicht van 2019 te lezen. Heel veel leesplezier gewenst!



2

De voorzitter aan het woord



2019: het eerste jaar waarin wij het zorglandschap zowel met onze naam als met onze kernboodschap lieten kennis maken. Zijn wij inderdaad 'Mekanders' geworden en is 'Als het verschil niet scheelt' de kern geweest van onze boodschap?

Wie een beperking heeft, licht of matig, mag nooit vervreemden van de maatschappij of er zich vervreemd van voelen: hij en zij hoort erbij. Onze website leert ons veel. Als we daarop de foto's en reportages zien dan vallen niet alleen de gebeurtenissen binnen de huizen en dagcentra op, maar ook hoe dikwijls naar buiten getreden is, of hoe vaak mensen van buitenaf uitgenodigd zijn. Dat wij over veel vrijwilligers blijven beschikken, betekent dat wij voor hen een aantrekkingspunt vormen. Zijn de inspanningen die geleverd worden om onze gasten onder begeleiding zinvolle arbeid te laten leveren of om om te gaan met de vrije tijd – zoals elke burger in dit land – geen bewijs dat er alles aan gedaan wordt dat 'het verschil niet scheelt'?

Anderzijds zou men kunnen denken dat als het verschil niet belangrijk is, de weg daardoor zou openliggen om onze werking als een soort eenheidsworst te presenteren en geen oog te hebben voor het feit dat iedereen een unieke persoon is en dat elke werking een heel eigen inbedding heeft. Om niet in die valkuil te trappen staat de nadruk op de lokale werking voorop. De steun die wij van zovele organisaties op het lokale vlak krijgen, betekent dat onze voorzieningen genesteld zijn in de plaatselijke gemeenschap en daardoor alleen al een heel eigen aanpak hebben. Dat onze gasten zich blijkbaar goed voelen bij ons wil toch ook zeggen dat we oog hebben voor hun specifieke zorgen en voor hun eigen persoon.

Wie gedacht zou hebben dat het verschil tussen De As en Den Leeuweric wel lang de gedachten zou beheersen, zit er naast. Sneller en hechter dan men zou verwachten zijn de vroegere organisaties naar mekaar toe gegroeid en meer nog ín mekaar gegroeid. Waar kon je dat beter zien dan op het personeelsfeest en wanneer wordt dat duidelijker in de praktijk gebracht dan op de maandelijkse coördinatorenvergadering? Op één jaar tijd zijn we inderdaad 'mekaar' geworden.

2019 was de start, laat 2020 de bevestiging zijn van onze rol in het zorglandschap.

Gust Luyten, voorzitter vzw Mekanders





Perspectief 2020

Voormalig Vlaams minister Jo van Deurzen maakte op 9 juli 2010 – inderdaad reeds 10 jaar geleden – zijn nieuwe beleidsplan voor de sector personen met een handicap wereldkundig. Perspectief 2020 was geboren! Een zeer ambitieus plan met veelbelovende doelstellingen.

De twee belangrijkste doelstellingen die men wilde bereiken waren:

- In 2020 is er een garantie op zorg voor de personen met een handicap met de grootste ondersteuningsnood onder de vorm van zorg en assistentie in natura of in contacten.
- In 2020 genieten geïnformeerde gebruikers van vraaggestuurde zorg en assistentie in een inclusieve samenleving.

Of deze doelstellingen volledig gehaald zijn, daar zijn de meningen sterk over verdeeld. Wat wel zeker is, is dat het plan de zorg(sector) van de personen met een handicap grondig door elkaar heeft geschud.

Eén van de exploten van het plan was de invoering van de Persoonsvolgende Financiering (PVF), het luik waarbij zorg en financiën elkaar 'ontmoeten'. Op het niveau van de voorzieningen zijn we tot op vandaag nog met een aantal grote issues hieromtrent bezig:

- De persoonlijke bijdrage die verplicht de woon- en leefkosten worden
- De personeelskost, gelieerd aan de persoonsvolgende budgetten

Persoonlijke bijdrage wordt woon- en leefkosten

De persoonlijke bijdrage ook wel de gebruikskost of hotelkost genoemd, is de kost die onze cliënten dienen te betalen met hun inkomen, veelal een vervangingsinkomen welke van de Federale Overheid (FOD Sociale Zekerheid) komt. Deze wordt door de voorziening aangewend voor gebruik van infrastructuur, voeding, verbruik water en energie, ...

Op de facturen van onze cliënten wordt er per aanwezigheidsdag/moment een dagprijs aangerekend, afgetopt bij velen omwille van het 'gereserveerde inkomen' en waar mogelijk bovenop nog een 'socioculturele bijdrage' - korting terug te vinden is.

Het systeem van persoonlijke bijdrage zal vanaf 1 januari 2021 niet meer van toepassing zijn. We worden verplicht over te schakelen naar een systeem van woon- en leefkosten. Op het eerste zicht lijkt dit dezelfde wijn in andere

vaten, maar niets is minder waar. De kosten die de voorziening maakt blijven dezelfde, maar de kortingen die de overheid toepast op het huidige systeem vallen volledig weg. Het systeem van gereserveerd inkomen valt volledig weg, geen bijpassing 'socioculturele bijdrage' meer, geen subsidiëring voor busvervoer meer, ... waardoor de voorziening heel veel inkomsten zal moeten missen, ... die we niet kunnen missen!

Het hoeft geen betoog dat we reeds in 2019 met heel veel zorg gestart zijn met de voorbereiding van dit toch wel moeilijke en heikele dossier. We wensen de kosten voor onze cliënten niet substantieel of onredelijk te verhogen, maar langs de andere kant moet onze organisatie ook wel financieel gezond blijven. Een heel moeilijke evenwichtsoefening waar we ook in 2020, samen met de Raad van Bestuur, de financiële commissie en de overkoepelende gebruikersraad ons verder over dienen te buigen.

Personeelskost

Sinds januari 2017 krijgt elke volwassen cliënt binnen de voorziening een persoonsvolgend budget toegewezen, het zogenaamde 'rugzakje'. Deze middelen komen van de Vlaamse overheid, het VAPH, en zijn door hen berekend aan de hand van een gevalideerd inschalingsinstrument. Het toegewezen rugzakje dient voor de financiering van het zorgpersoneel en kan enkel en alleen daarvoor aangewend worden.

Op de som van alle persoonsvolgende budgetten ontvangt vzw Mekanders tot op heden van het VAPH ook nog eens 21% extra voor organisatie gebonden personeelskosten én voor algemene werkingskosten. Dit gaat dan over alle functies die buiten (rechtstreekse) zorg voor onze cliënten vallen. We denken dan aan directie, stafmedewerkers, administratie, logistiek personeel,

In oktober 2019 kregen alle transitiecliënten (cliënten die ook in 2016 reeds zorg of ondersteuning kregen in onze voorziening) een brief van het VAPH met de melding dat hun budget werd herrekend (gewijzigd in een hoger of lager budget) en dat dit stapsgewijs zal wijzigen in de richting van dit nieuwe budget (over 4 tot 8 jaar). Deze laatste stap, ook wel correctiefase 2 genoemd, is volgens het VAPH nodig om te kunnen komen tot 'gelijkwaardige zorg en ondersteuning voor gelijkwaardige budgetten en dit voor heel Vlaanderen'. Deze correctie is voor het VAPH budgetneutraal en is van toepassing op zo'n 19.000 mensen.

Deze budgetwijzigingen hebben geen gevolg voor de cliënten, zij hebben namelijk zorggarantie. Ongeacht of hun budget wijzigt of niet, daalt of stijgt, ze zullen dezelfde zorg blijven krijgen als voorheen.

Voor de voorzieningen heeft dit wel grote gevolgen: de ene gaat erop vooruit, de andere gaat er (hard) op achteruit. Bij de bekendmaking van de nieuwe budgetten waren we zeer opgelucht te kunnen vaststellen dat het voor vzw Mekanders een quasi nuloperatie bleek te zijn.

Besparing op organisatiegebonden middelen

Na het geruststellende nieuws te hebben vernomen betreffende correctiefase 2, waarbij we dezelfde zorg kunnen blijven bieden met evenveel zorgpersoneel, was er ook de zeer ontvullende mededeling dat er een drastische besparing op organisatie gebonden middelen wordt ingevoerd.

Op drie jaar tijd (2020-2022) worden onze werkmiddelen teruggeschoefd van 21% naar 16%. Dit wil zeggen dat deze subsidie met maar liefst een kwart wordt verminderd! Dit is ongezien en gaat over heel veel geld!

En alsof dit nog niet genoeg was, werd ook nog eens aangekondigd dat ook tijdens de volledige volgende regeerperiode (in principe tot 2024) er een niet indexering geldt voor alle subsidie-elementen die niet voor personeel zijn!

Zorggarantie

Onze cliënten kunnen met een gerust hart de toekomst tegemoet kijken. Hun zorg is gegarandeerd. Mekanders zal haar cliënten de beste zorg blijven bieden nu en in de toekomst. We zijn er klaar voor!

Roel Megens, algemeen directeur



4

11 oktober 2019: Eerste Mekanders-feest



Op vrijdag 11 oktober ontmoetten alle collega's elkaar op de eerste Mekanders-personeelsdag. Die dag stond in het teken van "elkaar ontmoeten". Ontmoeting en afstemming zijn immers de 2 kernwoorden in ons nieuwe masterplan. Collega's van de vroegere vzw's Den Leeuweric en De As kenden elkaar veelal slechts van aan de telefoon of van naam. Het was fijn om elkaar in real life te ontmoeten en persoonlijk te kunnen kennismaken.

In een informatief gedeelte verzorgd door onze algemeen directeur Roel, werd er dieper ingegaan op de missie en visie van onze nieuwe vzw. Roel lichtte ook het organogram van vzw Mekanders toe. Onze voorzitter, Gust Luyten, drukte zijn trots en dankbaarheid uit aan het ganse Mekanders-team.

Gust gaf het woord door aan de collega's van het feestcomité. Op een ludieke manier werden de kwaliteiten en specialiteiten van iedereen uitgetest met als hoogtepunt het Mekanders-lied op de melodie van "Vrolijke Vrienden".

's Avonds was er tijd voor een hapje en een drankje bij een streepje muziek. Zanger Wezz en drummer Sam brachten de zaal in hogere sferen met hun geweldige optreden. Zij speelden de pannen van het dak en iedereen deed enthousiast mee. Met een voldaan en gelukkig gevoel keerde iedereen huiswaarts, de ene collega al wat vroeger dan de andere.



Mekanderslied (melodie: "Vrolijke Vrienden")

Refrein:

Allemaal samen bij Mekanders
Anders dan anders dat zijn wij
Allemaal samen voor Mekanders
anders dan anders dat maakt ons blij

Als we samen gaan fuseren
met Den Leeuweric en De As
gaan we samen iets moois creëren
Nog beter dan het vroeger was!

Als we samen mogen werken
gaan we voortaan hand in hand
Dan horen we bij Mekanders
en dat is toch zo plezant

Als we samen Mekanders soigneren
dan groeit er iets moois bij ons
Bereiken we samen de hoogste sferen
een goede zorg vind je bij ons





25 jaar De Villa!

In 1993 kocht vzw De Rusthuif in Arendonk De Villa, toen al zo genoemd door de buurtbewoners omwille van de opvallende en dure stijl van het huis. De aankoop was mogelijk met financiële ondersteuning van de gemeentes Dessel, Retie, Ravels en Arendonk. Na een zeer grondige renovatie met de hulp van veel vrijwilligers, kon vzw De As op **24/1/1994** de eerste bewoners van De Villa verwelkomen: 6 mensen van dagcentrum De Rusthuif. Geleidelijk aan vonden de volgende bewoners de weg naar de Reenstraat 20 totdat uiteindelijk 10 mensen hun 2de thuis vonden in De Villa.

25 jaar en 2 stevige verbouwingen later is De Villa nog steeds een woonhuis waar 11 mensen met een mentale handicap zich goed voelen, samen lief en leed delen en gelukkig zijn.

In de zomer werd dit jubileum uitgebreid gevierd met een heerlijke barbecue in de grote tuin van De Villa samen met alle bewoners, het personeel, de vrijwilligers en de collega's van het begeleid werken.



15 jaar De Hei!

In 2004 startte woonhuis De Hei met 5 bewoners, toen nog tijdelijk ondergebracht in lokalen van De Rusthuif. Het nieuwe woonhuis in Dessel werd 3 jaar later ingehuldigd. Er kwamen meteen 5 nieuwe vrienden bij. In de loop der jaren is De Hei uitgebreid naar een woonhuis voor 12 bewoners. Hoe meer zielen, hoe meer vreugd!

Op 13 september 2019, 15 jaar later, werd dit uitgebreid gevierd met alle families, vrijwilligers, personeel en sympathisanten. Zelfs enkele vroegere bewoners waren erbij! Samen lekker eten, drinken en uit de bol gaan op de dansvloer! Gezelligheid troef. Helemaal De Hei! Bedankt aan iedereen om erbij te zijn!

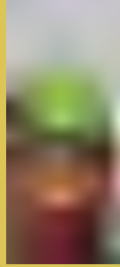






Marijke: 'voor mij
een wijntje graag!'





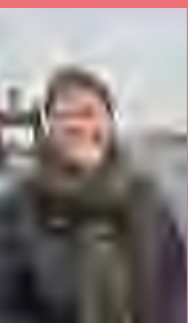


7

Vrijwilligers



Elke dag zetten tientallen vrijwilligers zich belangeloos in voor onze cliënten als buschauffeur, hulpkok, luisterend oor, begeleider bij een wandeling, afwasser, poetshulp, animator, computerspecialist, fietsbegeleider, klusjesman, tuinman, ... Zij zorgen voor dat tikkeltje extra individuele aandacht via onze buddywerking,... Op die manier leveren vrijwilligers een belangrijke meerwaarde aan onze werking. Vaak ontstaat er een unieke persoonlijke band tussen vrijwilliger en cliënt. Dat is voor ons van onschatbaar belang.



Bij Mekanders zijn een 130-tal vrijwilligers actief die gemiddeld meer dan 300 uren vrijwilligerswerk per week presteren! Voor elke bijdrage, groot of klein, zijn we onze vrijwilligers enorm dankbaar. HARTELIJK DANK aan alle vrijwilligers!



8

Clënten



Onze huis-reporter ging op pad en stelde enkele cliënten de vraag: "Hoe is het bij Mekanders?".

Onze cliënten komen graag naar Mekanders, ieder met een eigen motivatie. Maar allemaal zijn ze het eens: "Bij Mekanders is het goed!"

Marijke: "Ik woon alleen en kom graag onder de mensen. Ik kijk er elke donderdag naar uit om naar De Frisse te gaan. Ik geniet van de babbeltjes en steek graag de handen uit de mouwen bij het maken van een heerlijk soepje. Ik houd van actie: samen bowlen, naar een pretpark of de kermis gaan is plezant en spannend!"



Carine: "Werken in Clara's Hofke doe ik het allerliefste! In De Rusthuif werk ik graag in de keuken, ga ik graag mee naar De Swing en naar sportactiviteiten."



Glenn: "Werken in de keuken en bij Annadal vind ik heel belangrijk. Daar voel ik mij echt nuttig. Thuis en in de ponyhoeve help ik mee de paarden verzorgen. Op vakantie met De Rusthuif én met Bert, onze klusjesman, was superfijn!"



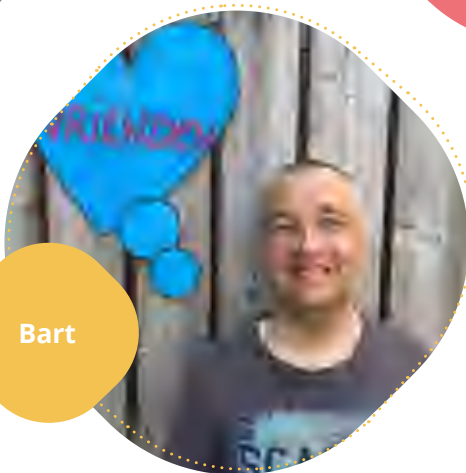
Koen





Veronique

Daphne: "Hoi, ik woon in HoogMark. Ik kleur graag en maak figuurtjes met strijkparels. Ik zie ook graag knuffels. Het liefst eet ik vogelnestjes."



Bart

Eddy: "De begeleiders van Mekanders zijn geweldig!"



Riet



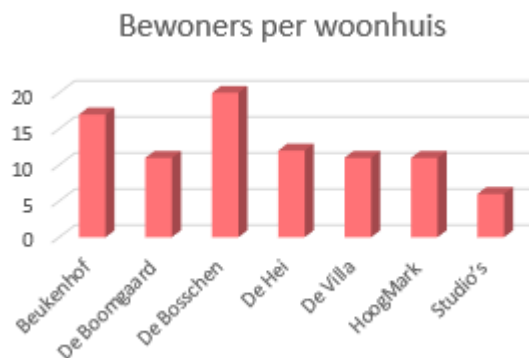
Mark: "Ik zorg ervoor dat er altijd voldoende appels in huis zijn want dat lust ik heel graag!"

In 2019 zijn er in totaal **383 cliënten** verbonden aan Mekanders, waarvan 56% mannen en 44% vrouwen. Onze jongste cliënt is 5 jaar terwijl de ancien van het korps 78 lentes op de teller heeft. Gemiddeld hebben onze cliënten 43 jaar levenservaring.

In volgende overzichten zie je in welke afdeling ze thuishoren. Merk op dat meerdere cliënten tot verschillende afdelingen kunnen horen. Een bewoner van De Bosschen kan bijvoorbeeld voor dagopvang ook terecht in 't Huizeken en voor activiteiten aansluiten bij onze Dienst Vrije Tijd.

Woonondersteuning

Beukenhof	17
De Boomgaard	11
De Bosschen	20
De Hei	12
De Villa	11
HoogMark	11
Studio's de Boomgaard	6
Totaal	88



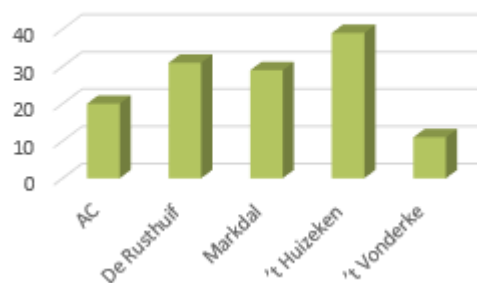
Mobiele begeleiding

Meer dan de helft van onze cliënten (**167**) worden thuis begeleid door onze mobiele begeleiders. Deze ondersteuning kan variëren van een paar contacten per jaar tot meerdere contacten per week.

Dagondersteuning

Activiteitscentrum	20
De Rusthuif	31
Markdal	29
't Huizeken	39
't Vonderke (kinderen)	11
Totaal	130

Cliënten in dagondersteuning



In totaal worden er **11 kinderen en 119 volwassenen** opgevangen in onze afdelingen dagondersteuning, waarvan 40 cliënten uit onze woonhuizen.

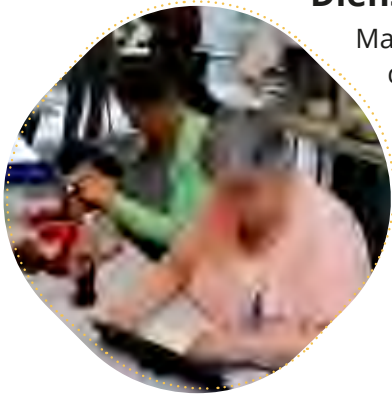
Jobcoaching

Onze jobcoaches begeleiden **76 cliënten** die door hun beperking geen betaalde job kunnen uitvoeren. Dankzij de steun van onze jobcoaches kunnen zij op onbezoldigde basis een volwaardige job uitoefenen in het reguliere circuit. 74% van onze begeleid werkers krijgen bij vzw Mekanders nog een andere vorm van ondersteuning.



Dienst Vrije Tijd

Maandelijks worden er door onze Dienst Vrije Tijd diverse activiteiten georganiseerd, laagdrempelig en betaalbaar. Daarnaast kunnen mensen elkaar ontmoeten in De Frisse in Turnhout. Onze Dienst Vrije Tijd bereikte hiermee in 2019 een **80-tal mensen**, waarvan 16 bewoners uit onze woonhuizen.



Logeren

Naast de cliënten die vast verbonden zijn aan Mekanders zien we sinds 2019 een sterke toename van tijdelijke opnames, de zogenaamde kortverblijven. In totaal waren er **362 overnachtingen** in onze woongroepen van mensen die anders niet (141) of enkel via dagopvang (221) aan Mekanders verbonden waren.

In de toename van logeren en de combinatie van meerdere ondersteuningsvormen zien we een nieuwe tendens ontstaan. Nog meer kunnen we zorg op maat aanbieden op vraag van onze cliënten, hetgeen een enorme sterkte is in het huidige zorglandschap.

Gebruikersraad

De cliënten van Mekanders worden vertegenwoordigd in de gebruikersraad. Van alle 'oude' lokale gebruikersraden is iemand vertegenwoordigd in de nieuwe overkoepelende gebruikersraad. Enkel vanuit gebruikersraad Turnhout is nog niemand afgevaardigd. Deze gebruikersraad is vrij nieuw en de leden zelf zijn nog hard aan het zoeken hoe ze zich wensen te organiseren en vertegenwoordigen. De gebruikersraad komt 4 keer per jaar samen en bespreekt allerlei onderwerpen die onze gebruikers aanbelangen, zoals bijvoorbeeld invoering woon-en leefkosten.

Om te garanderen dat ook de gebruikers goed vertegenwoordigd zijn in het bestuurlijk gedeelte van vzw Mekanders, zal Ria Wouters ook de Raad van Bestuur van vzw Mekanders volgen, in vervanging van Frans Snyers die we uitdrukkelijk wensen te bedanken voor zijn jarenlange toewijding en inzet. Ria is toegetreden lid, heeft een adviserende rol maar is officieel niet stemgerechtigd.

Hier stellen we graag even de leden van de nieuwe overkoepelende gebruikersraad voor:

- Det Piedfort: moeder van Bas die naar **Dagcentrum De Rusthuif in Arendonk** komt
- An en Hilde Mermans: de zussen van Willy die in **De Hei in Dessel** woont
- Johan Ghoos: broer van Kris die in de **Villa in Arendonk** woont
- Ria Wouters: moeder van Jan die naar **Dagcentrum Markdal in Merksplas** gaat
- Treza De Vrij: moeder van Chris die in **HoogMark in Hoogstraten** woont
- Nele Gers: moeder van Janne die naar de dagopvang voor kinderen **'t Vonderke in Merksplas** gaat
- Patrick Van Bourgognie: broer van Gunther die in **De Boomgaard in Ravels** woont
- Gust Luyten: voorzitter van vzw Mekanders
- Roel Megens: algemeen directeur van vzw Mekanders
- één van de stafmedewerkers zal ook telkens aanwezig zijn op de gebruikersraad

9

Een dag uit het leven van een jobstudent op de vakantieopvang



Om 8.00u staan de eerste jobstudenten klaar om er weer een fijne dag van te maken op de opvang. Ze zetten alles klaar en bereiden zich voor op weer een drukke dag vol activiteiten. Rekening houdend met welke kinderen aanwezig zullen zijn, maken ze in overleg met het ganse team de volledige dagplanning op. "Ooh komen daar de eerste kinderen net iets vroeger dan verwacht aan? Dan doen we het overleg maar met 1 persoon minder, zodat de opvang alvast kan starten." Onze jobstudenten zijn zeer flexibel en de opvang is hun eerste prioriteit.

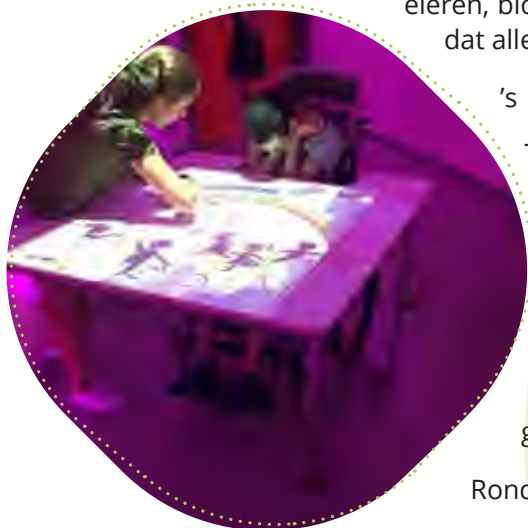
Rond 9.00u loopt de opvang goed vol. De kinderen krijgen eerst een drankje en starten zo rustig hun dag. "Oei, Warre heeft een klein ongelukje gehad." Geen probleem hoor! Even opfrissen in de verzorgingsruimte, op zoek naar een reservebroek en hup, ze kunnen weer verder met de dag.

In de voormiddag kunnen de kinderen en jongeren kiezen uit 2 activiteiten. Nore haalt alvast alle benodigdheden voor de pannenkoekenbak in de namiddag. Leonie en Paulien vragen heel lief of ze mee naar de winkel mogen want winkelen is ooooooh zo leuk. Natuurlijk is dat voor onze begeleiding geen probleem en zo verandert snel winkelen plots in een hele voormiddagactiviteit met twee van onze kinderen. Wat een plezier! Zoeken naar eieren, bloem, melk, Ze voelen de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle ingrediënten aanwezig zijn om de namiddagactiviteit te laten slagen.

's Middags kan Melanie niet zo goed eten door de drukte in de groep. Jobstudent Lies neemt het kind mee naar een rustigere ruimte om daar verder te eten. Genietend van de rust en stilte en door het 1 op 1 momentje kunnen ze dan toch heerlijk genieten van de maaltijd.

Bij de pannenkoekenbak in de namiddag wordt elk kind betrokken en krijgt iedereen zijn taakje. Enkele kinderen knutselen onderleggers voor op de tafel, anderen versieren de zaal heel mooi en zetten de tafel klaar. Een andere groep helpt met het maken van het deeg en sommigen genieten door te kijken, te ruiken, te proeven of door gewoon gezellig aanwezig te zijn.

Rond 16.00u worden de kinderen opgehaald. Laat een ouder plots weten





niet tijdig aanwezig te kunnen zijn door een file. Uiteraard weer geen probleem voor onze begeleiders die het opruimen en poetsen best kunnen combineren met het toezicht houden. Ze moesten toch wat langer blijven want die pannenkoekennamiddag zorgt toch wel voor wat extra rommel en opkuis.

Na die gevulde en fijne dag stopt het niet voor onze jobstudenten. 's Avonds stuurt Anna nog een berichtje naar de andere begeleiders: "Jonah vroeg om morgen misschien een zoektocht te doen. Hij vond dat vorig jaar de leukste activiteit. Ik heb de zoektocht even aangepast en heb alles al klaargelegd zodat we deze morgen kunnen doen."

Zoals je merkt, trachten onze jobstudenten met een onvoorstelbare inzet en flexibiliteit dagelijks tegemoet te komen aan de wensen van de kinderen. Daarom een zeer grote DANKJEWEL voor hun aanwezigheid en betrokkenheid! Een heerlijke ploeg om mee samen te werken!

(Om privacy redenen zijn de gebruikte namen fictief)

In de zomervakantie werden 39 kinderen met een beperking opgevangen in onze vakantieopvang.

10

Schaal van emotionele ontwikkeling



Binnen vzw Mekanders werken we reeds heel wat jaren met de 'schaal van emotionele ontwikkeling'. om een goede ondersteuning en begeleiding te kunnen bieden aan onze cliënten. De schaal van wat? Emotionele ontwikkeling? Wat moeten we daar onder verstaan?

Kijken naar iemands 'emotionele ontwikkeling' wil zeggen dat je je niet gaat focussen op wat iemand 'kan' (cognitief, IQ) maar wel naar wat iemand 'emotioneel aankan'. Door op deze manier iemand te observeren, beoordelen we op een andere manier iemands gedrag, diens mogelijkheden en problemen. We zoeken zo naar het 'waarom' van iemands gedrag. Wat is de betekenis hiervan en wat wil hij ons hier duidelijk mee maken? Wat iemand kan is niet altijd hetzelfde als wat iemand aankan en hier moeten we als begeleiding steeds rekening mee houden.

Bij de schaal van emotionele ontwikkeling gaat men ervan uit dat die ontwikkeling in 5 fases verloopt. Net zoals bij (jonge) kinderen. Onze cliënten doorlopen dus dezelfde emotionele ontwikkelingsfasen zoals iedereen, maar deze ontwikkeling is vertraagd en/of bereikt sneller een plafond.

Elk van deze 5 fases heeft zijn typische kenmerken en vraagt een andere ondersteuning van de begeleiding, een andere begeleidingshouding en aanpak dus. Door naar het emotioneel ontwikkelingsniveau te kijken, kan je het gedrag van je cliënt vaak beter begrijpen. Zo leer je onder andere dat wanneer je cliënt continu aandacht vraagt dit heel normaal is wanneer hij/zij in fase 2 zit, aangezien iemand in deze fase heel veel nabijheid nodig heeft. Of zo constateer je dat je iemand die in fase 1 zit niet moet straffen als die agressie vertoont bij grote drukte. Je beseft dat je beter preventief kan werken door grote druktes te vermijden of door bijvoorbeeld te werken met een koptelefoon om de vele prikkels te helpen filteren. Zo leer je dat je iemand die in fase 4 zit soms wat vrijer moet durven laten, wat meer zelfstandig moet durven laten doen, dan iemand die in fase 3 zit.

Om je begeleidingshouding goed af te kunnen stemmen op de noden van je cliënt is het dus belangrijk dat je weet in welke fase je cliënt zit. Een hulpmiddel hierbij is de afname van de schaal van emotionele ontwikkeling (SEO R2). Deze afname gebeurt door begeleiding die de cliënt goed kent samen met de stafmedewerker. Door het invullen van heel wat vragen krijgen we een goed beeld over de fase waarin onze cliënt functioneert en hoe we onze cliënt het best kunnen ondersteunen en begeleiden.

Het niveau van emotionele ontwikkeling bepaalt mee de manier van communiceren met de cliënt, welk gedrag normaal en aanvaardbaar is, welke activiteiten aangewezen zijn, hoe aanwezig je moet zijn als begeleiding of hoe je het best omgaat met moeilijk gedrag, Hoe je hier als begeleiding mee omgaat hangt dus af van de fase waarin je cliënt functioneert.

Onze begeleidingshouding goed afstemmen op de noden van onze cliënt draagt bij tot een betere kwaliteit van leven bij onze cliënten en is dus iets waar we elke dag weer naar streven!

FASE 4

(3 jaar)
 Identificatiefase
 INITIATIEF vs
 GEWENSDIJD

WAT hebben we nodig?

BEGINNENDE
 VRIENDSCHAPPEN

SUCCESSERVARENEN

BEVESTIG DAT IK
 GOED BEZIG BEN

STIMULEREN VOOR
 ZELFSTANDIGHEID

RELATIONEEL

VERTROUWENSRELATIES



AFSTAND EN NAARBIJHEID

Lust jezelf doen wat ik
 kan maar leer mij wat ik
 wil kunnen
 ik wil zelf kunnen
 bekijken maar kun dat
 vervuldworden heb nog
 wat begeleid nodig
 Wees een rolmodel

STRUCTUUR EN GRENZEN

Waar grenzen duidelijk
 maar tegelijk waarom
 heeft me dat te doen
 ik heb hominy en
 roosterde maïs
 Betreft mij bij het maken
 van kousen en geeft mij
 ruimte voor creatieve en
 onderhandelings

ACTIVITEITEN

ik wil iets doen waarin
 ik wil
 ik doe graag dingen
 waarvan het resultaat
 stimulerend is
 Stimuleer me tot actie
 beknoptheid me via een
 positieve actie

COMMUNICATIE

help mij reflecteren bij
 conflicten
 Vindken wij een goede
 oplossing
 Laat mij een uitleg
 krijgen van
 help mij in een positieve
 sfeer
 Bij voorkeur mijn
 sterke punten
 ik vind het leuk om
 iets dat je wil horen

“Zo werk je samen”

WEES EEN VOORBEELDFIGUUR

WAT IEDER ENKELDIJK IS
 VRIJ ZIEKEN

VOEL ONWILDE

POSITIEVE FEEDBACK

LEID MI WARMER

STIMULEER BEGIERTE

DEEL KWANTITEIT VOOR VERHOUDEN EN
 VERANTWOORDELIJKHEID

WERK MET (OPBESTELDE)
 BELOFTEN



LEID MI WARMER OP
 VERANTWOORDELIJKHEID EN
 VERHOUDEN

MEER MET ALLEZIEKEN

FOCUS MET IEDER OP FOCUS
 OF MISBRUIKEN

MIK OP WARMER MET MI EN MI

VERBOD MET DAT JE
 NOG WOEVEN GROEN EN
 EMWATIE REFLECTIE
 VERANTWOORDELIJKHEID

HO
 GENT

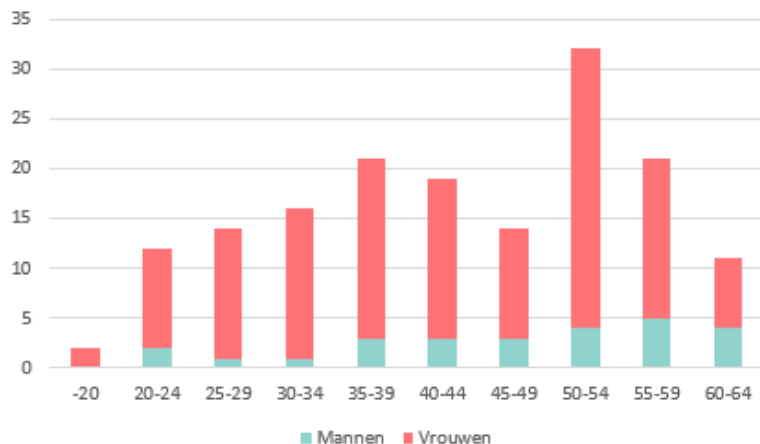
SAMI

ES

DE WERK

11 Personeel

Op 31/12/2019 werken bij Mekanders **162 medewerkers**, waarvan 26 mannen en 136 vrouwen.



De meeste personeelsleden (79 %) werken deeltijds.

We merken een hoge vertegenwoordiging (bijna 50 %) op in de groep van de 50-plussers, de leeftijd waarop bijkomende vakantie-dagen worden toegekend.

Een aantal van de oudere werknemers (12) zijn deeltijds in landingsbaan (tijdskrediet) tot aan hun pensioenleeftijd. Zij werken nu 32 uur of halftijds.

Regelmatig wordt gebruik gemaakt van tijdskrediet, zowel voor de zorg voor een kind als voor de zorg voor een ziek familielid. Ook genieten een aantal werknemers van 1/5 ouderschapsverlof om zo de job met de zorg voor hun gezin optimaal te combineren. In totaal maakten 10 werknemers hiervan gebruik in 2019.



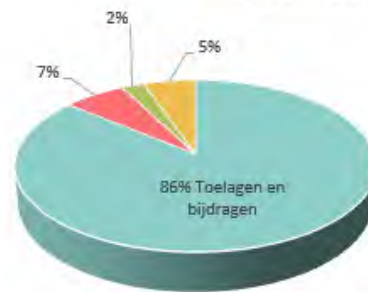


Activa



- Eigendommen
- Vorderingen < 1 jaar
- Vorderingen > 1 jaar
- Spaargelden
- Zichtrekening en kassen
- Reeds betaald voor 2020

Opbrengsten



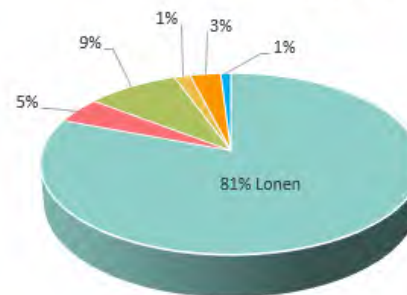
- Toelage VAPH en bijdragen van cliënten
- Andere Opbrengsten
- Aanwending kapitaaltoelage
- Uitzonderlijk resultaat

Passiva



- Oprichtingsgeld
- Fondsen-Reserves
- Gecumul. overschotten
- Investeringsgelden
- Leningen en provisies
- Te betalen dit jaar

Kosten



- Lonen
- Werkingskosten
- Diensten & Diverse leveringen
- Afschrijvingen
- Afschrijvingen gebouwen
- Voorzieningen & andere kosten

Toelichting bij de jaarrekening 2019

Verslag bedrijfsrevisor

Steven Pazen, bedrijfsrevisor en Partner van Grant Thornton Bedrijfsrevisoren CVBA uit Antwerpen is aangesteld als commissaris voor de boekjaren 2017, 2018 en 2019. Twee collega's hebben gedurende twee dagen de volledige balans en resultaten van 2019 doorgenomen en met de revisor gecontroleerd. Voor de eerste maal zitten alle cijfers van de vroegere Den Leeuweric en De As samen in één boekhouding, deze van vzw Mekanders.

Volgende punten werden onder de loep genomen:

- de investeringen, afschrijvingen en waarderingsregels
- de leveranciers en klanten
- de kas en bankrekeningen
- de kapitaalsubsidies en financiële schulden
- de reconciliatie van de lonen, RSZ, bedrijfsvoorheffing en aanleg van provisies vakantiegeld en bijhorende attesten
- de rekeningen courant en de overlopende kosten en opbrengsten
- bijdragen van de cliënten, het VAPH, Sociale Maribel, opleidingsfonds en schenkingen
- de bedrijfskosten
- verslagen raad van bestuur

Verslag financiële commissie

Door de specifieke situatie met de genomen Corona maatregelen werd het dit jaar een controle op afstand. De balans en resultaten rekeningen werden bezorgd aan de leden. Thuis konden zij de cijfers inkijken. Ze konden bijkomende informatie of details opvragen.

Geen ideale situatie natuurlijk maar de commissie is er ook in deze moeilijke omstandigheden in geslaagd alle cijfers te doorlopen en af te toetsen.

Balans

Bezittingen: Op 1 januari werden zowel de eigendommen als de schulden samengevoegd. Dit maakt dat er in 2019 een totaal van 6.067.927 euro aan eigendommen in onze boeken staat. De 2 nieuwe studio's in Ravels werden in gebruik genomen door 2 nieuwe bewoners. In technologie werd flink geïnvesteerd. Er werd voor 64.638 euro computers en programma's aangekocht.

De spaarrekeningen werden samengevoegd zodat er voldoende spaargeld is om onze nieuwbouw in Merksplas te betalen.

Bij onze vorderingen zien we nog een tegoed op het VAPH van 65.619 euro en op onze cliënten een tegoed van 140.392 euro.

Schulden: Het totaal eigen vermogen bestaande uit oprichtingskapitaal, overschotten van de vorige jaren, subsidies en schenkingen bedraagt 8,2 miljoen euro.

In 2019 hebben we voor 1,4 miljoen aan leningen openstaan.

Het nog te betalen bedrag voor dit jaar bestaat hoofdzakelijk uit vakantiegelden, bedrijfsvoorheffing en RSZ, samen ook een bedrag van 1,4 miljoen. Er zijn geen achterstallen. Het openstaande bedrag aan leveranciers bedraagt 122.353 euro.

Resultatenrekening

De opbrengsten van onze nieuwe vzw bedroegen 7,6 miljoen. De grootste kost die daar tegenover staat zijn de lonen: bijna 7 miljoen. De werkingskosten bedroegen net geen 400.000 euro. De totaliteit aan diensten bedroegen het dubbele. De afschrijvingen van onze gebouwen is ook een belangrijke kost.

Buiten de reguliere opbrengsten en kosten zijn er nog inkomsten uit projectfinancieringen en natuurlijk de schenkingen. Eveneens konden we door afrekening van enkele dossiers uitzonderlijke opbrengsten boeken.

Algemeen

Onze algemene financiële positie blijft heel goed. De gehele werking viel binnen de gestelde kaders van het VAPH zodat zowel onze zorg als de organisatorische kosten worden gesubsidieerd. Daardoor is ons resultaat nog steeds positief en scoren onze solvabiliteit en liquiditeit nog altijd beter dan de norm.

Er is dus een degelijke, stabiele financiële basis voor de werking in de toekomst. Voorzichtigheid blijft wel geboden aangezien het nieuwe financieringsbeleid nog niet volledig helder is en er correcties worden opgelegd door het VAPH. Momenteel blijft onze zorgsubsidie stabiel en de organisatie- en werkingsubsidies verminderen.

De invoering van woon-en leefkosten (zie tekst van Roel onder puntje 3) doet ons opnieuw zoeken naar een nieuw financieel evenwicht voor alle partijen: een gezonde mengeling van kosten en baten voor de vzw en betaalbare bijdragen vanwege onze cliënten.

COVID-19

De huidige COVID-19 crisis zorgt ook in onze organisatie voor nieuwe risico's, onzekerheden en kosten. Deze pandemie is een belangrijke gebeurtenis waarmee we na balansdatum zeker rekening moeten houden.

13 Investeringsen



Wij blijven vernieuwen en investeren om onze cliënten op de best mogelijke manier te kunnen opvangen. Zo investeerden we in 2019 bijvoorbeeld in een nieuwe oven in Markdal en het AC, een elektrische duo-fiets in De Boomgaard, nieuwe fietsen voor de jobcoaches en mobiele begeleiders, een springkasteel en nieuwe zetels in de Rusthuif en een springkussen in 't Vonderke, twee nieuwe bussen voor cliëntenvervoer, nieuwe computers en laptops, een zitschommel voor De Villa, een nieuwe naaimachine en een kolomboor voor 't Huizeken, plooitafels en stoelen in De Hei, zonnewering in De Bosschen, nieuwe tv's in het Beukenhof, ...

Deze aankopen zijn enkel mogelijk met de financiële steun van gemeenten, bedrijven, organisaties, verenigingen en van de "gewone man in de straat". HARTELIJK DANK aan ALLE sponsors!



Dit jaarverslag kwam tot stand met medewerking van alle afdelingen van Mekanders. Hartelijk dank aan iedereen die een bijdrage heeft geleverd. HARTELIJK DANK aan alle cliënten en familieleden, medewerkers en vrijwilligers die dagelijks het beste van zichzelf geven voor Mekanders!

Zonder twijfel ben je al aangemeld op de maandelijkse Mekanders-nieuwsbrief. Hierin kan je verschillende highlights van de maand lezen. Op onze website vind je dagelijks diverse nieuwsberichten over het reilen en zeilen in onze 16 afdelingen. Zeker een wekelijks bezoekje waard! Of volg ons op facebook 'vzw Mekanders'.



MEKANDERS

Als het verschil niet scheelt

Reenstraat 14,
2370 Arendonk
014 44 83 70

www.mekanders.be
info@mekanders.be

